

POLITICA DELLA QUALITA'

Chi siamo: La nostra storia inizia nel 1985, quando Giuseppe Porchera e Antonio Colombo, forti della loro esperienza in due aziende leader nel settore delle bilance — LUXER e Italiana Macchi — decisero di fondare INDEX S.n.c. con una missione chiara: offrire un servizio di assistenza tecnica di eccellenza ai rivenditori. Fin dall'inizio, ci siamo distinti per la capacità di effettuare riparazioni multimarca, sia per problemi meccanici che elettronici, costruendo una reputazione solida e rispettata in tutta Italia. La crescita successiva, con l'ingresso di Matteo Innocenti, porta con sé competenze fresche in elettronica e una visione innovativa. La nostra crescita è stata continua e costante: abbiamo ampliato le nostre competenze dalle bilance ai sottovuoti, affettatrici e tritacarne, garantendo sempre la massima qualità nei servizi offerti.

Nel 2006, la crescente richiesta da parte dei rivenditori ci ha spinto a creare il nostro primo listino e a stringere accordi commerciali per la distribuzione di prodotti selezionati. Nel 2015 ci siamo trasferiti nella attuale sede per supportare la nostra evoluzione.

Nel 2019 nasce INDEX S.r.l. attraverso l'acquisizione del ramo d'azienda dalla precedente società in nome collettivo (S.n.c.).

Oggi, il nostro catalogo conta oltre 800 prodotti ed un'ampia gamma di ricambi, supportati da un team di collaboratori qualificati. La nostra missione resta quella di offrire un'assistenza tecnica impeccabile, investendo costantemente in formazione e innovazione per rispondere alle esigenze dei clienti con competenza e tempestività.

Cosa Abbiamo nel DNA: L'eccellenza nell'assistenza tecnica è il nostro tratto distintivo, frutto di un impegno costante nella formazione del personale e nell'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate. La qualità, la precisione e la capacità di adattarci rapidamente alle esigenze del mercato sono nel nostro DNA. Operiamo secondo un Sistema di Gestione per la Qualità della Produzione conforme alla Direttiva 2014/31/UE, garantendo la conformità dei prodotti ai più elevati standard.

Particolarmente importante è la continua evoluzione del servizio, che include l'immissione sul mercato di strumenti per pesare soggetti a norme e regolamenti internazionali di metrologia legale in regime di dichiarazione di conformità, in riferimento ai requisiti della Direttiva 2014/31/UE (NAWI) – Modulo D. Per fare questo abbiamo creato una struttura di metrologia legale che, indipendente da altre funzioni, garantisce la conformità alle condizioni previste dalle normative e dedica elevata attenzione alla qualità della produzione ed alla conformità dei prodotti ai modelli depositati, investendo in qualità e formazione.

Per soddisfare i requisiti viene attuato con continuità il Sistema per condurre l'organizzazione verso il miglioramento e garantire:

1. Una continua analisi del contesto e delle parti interessate dalla propria attività;
2. Migliore organizzazione e miglior soddisfazione dei requisiti delle parti interessate;
3. Analisi dei rischi e opportunità che ci permettano di erogare un servizio ad elevato standard;
4. Rispetto dei requisiti di metrologia legale e conseguente prestigio in termini di immagine;
5. Vantaggi economici in termini di riduzione di costi e di maggior competitività;
6. Costante controllo della conformità del processo verso le parti interessate individuate, i clienti e rispetto dei requisiti cogenti (garanzia qualità della produzione);
7. Controllo della conformità del Sistema (attraverso i riesami e la valutazione delle prestazioni);

Per ottenere questo la Direzione:

1. Agisce continuamente per analizzare al meglio il proprio contesto e il mercato cui ci rivolgiamo
2. Individua le responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
3. Aggiorna costantemente l'analisi dei rischi e delle opportunità derivanti dall'analisi del contesto, dall'individuazione delle parti interessate e dal soddisfacimento dei relativi requisiti;
4. Attua costantemente controlli operativi sui processi operativi di garanzia della qualità di produzione;
5. Individua competenze, favorisce la consapevolezza ed esegue continua attività di formazione;
6. Adegua i processi alle richieste cogenti e alle particolari esigenze delle parti interessate;
7. Stabilisce obiettivi misurabili e si adopera per il raggiungimento e il miglioramento continuo.

Dove Vogliamo Andare: Il nostro obiettivo è ambizioso: vogliamo che tutti i prodotti a listino portino il nostro marchio, certificati secondo il Modulo D della Direttiva 2014/31/UE. Per raggiungere questo traguardo, investiamo nello sviluppo di nuove soluzioni e nella certificazione dei nostri processi, assicurandoci di offrire sempre il meglio ai nostri rivenditori e ai loro clienti. Rimanendo fedeli al nostro motto — "Dove l'assistenza fa la differenza" — continueremo a supportare i nostri partner con competenza, affidabilità e innovazione, per costruire insieme un futuro di successi.

I concetti sopra richiamati sono chiari e condivisibili. Il Sistema e la politica vengono rivisti in occasione di riesami periodici e sono disponibili in modo che le parti interessate li possano recepire e comprendere apportando il proprio contributo al miglioramento.

Data: 21/01/2025

Firma:

