



estensione GE da portale DTR Service

v.1 Marzo 2026



SERVICE

un nuovo mondo di servizi



ATTENZIONE: la nuova funzione di ESTENSIONE GE è un servizio a pagamento a 20.00€ + iva.

Tramite il portale DTRService è possibile estendere la durata del GE di un anno in presenza delle seguenti condizioni:

- che l'azione sia eseguita solo nei 30 giorni precedenti la scadenza o a scadenza già avvenuta;
- che il GE presente sul RT sia di durata annuale o biennale;
- che il RT sul quale è installato il GE abbia comunicato almeno una volta con DTRService;
- che il firmware del RT sia aggiornato alla versione 10.48 o successive;
- che la matricola del RT sul quale è installato il GE sia registrata su RT Utility;
- la procedura è valida per i seguenti modelli:
Dpalm, Dcash, Dcash+, DCash X, DBlack, DFlex, DFront, DUP.

Procedura per estendere il GE

In DTRService: RT-Utility > Registratori Telematici e cliccare l'ingranaggio come in figura:

ID	MATRICOLA	TAGS	CLIENTE	FIRMWARE	GE	ULTIMA COMUNICAZIONE	AZIONI
1	4CEDM054223	DCASH+	dcash+	10.70	GE 1	Numero Z 54 11/03/2026 12:29	[Icone]
2	4CIDU800505	DFRONT	DTR TV	10.70	GE 1	Numero Z 187 11/03/2026 10:36	[Icone]
3	4CIDW899999	UFFICIO	DTR-TREVISO	3.03	GE 1	Numero Z 250 11/03/2026 11:21	[Icone]
4	4CIDXB00015	DTOUCH	DTR_UFFICIO	3.62	GE 1	Numero Z 116 11/03/2026 11:43	[Icone]
5	4CIDZ800005	DTouch			GE 2		[Icone]

Il pulsante blu "informazioni" permette di visualizzare la data di inizializzazione del GE e i giorni rimanenti alla scadenza. I GE hanno una durata di 365 o 730 giorni (annuale o biennale); se viene visualizzata una data di scadenza superiore a 730 giorni, si tratta di un GE senza limiti di durata per il quale non è consentito applicare l'estensione.

Informazioni

DFRONT

4CIDU800505

Firmware 10.70

Numero Z 187

Ultima comunicazione 11/03/2026 10:36

Scadenza GE 2920 giorni

Ultima VP -

GE 1 (iniz. 09/09/2025)

Scadenza cert. 07/09/2033

via Torre S. Coale, TV 31038 IT

DTR TV

00000086686

333666999 bomoc52143@refide.com

LICENZE

ESTENSIONI GE

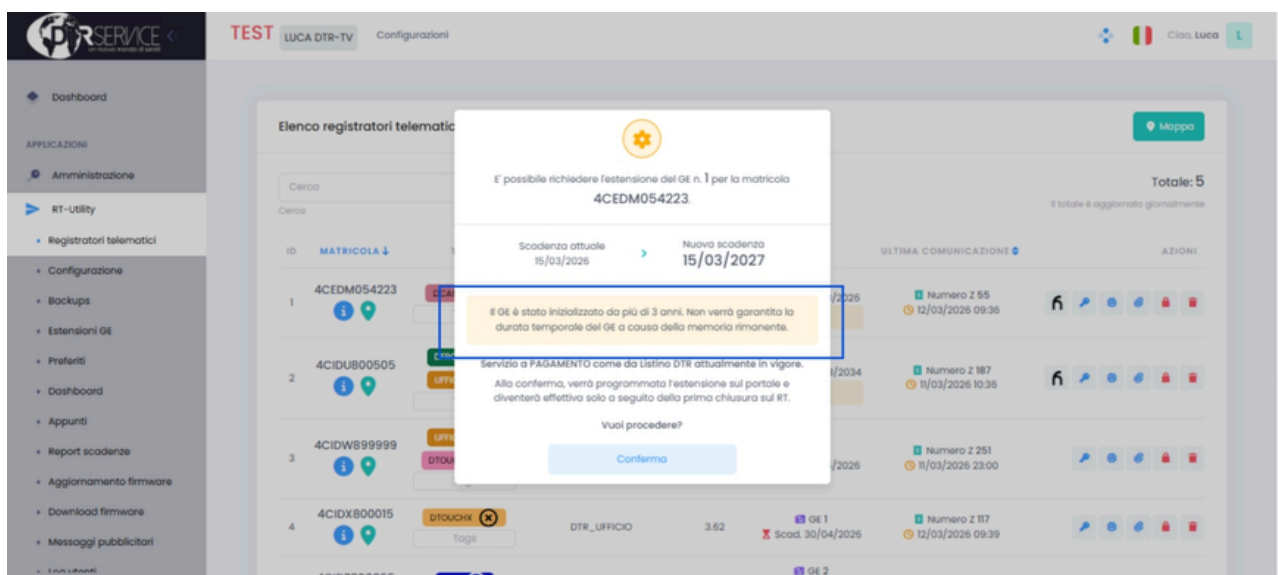
Ultimi errori

03/03/2026 10:44:3 - 122 - INVIO NON ESEGUITO

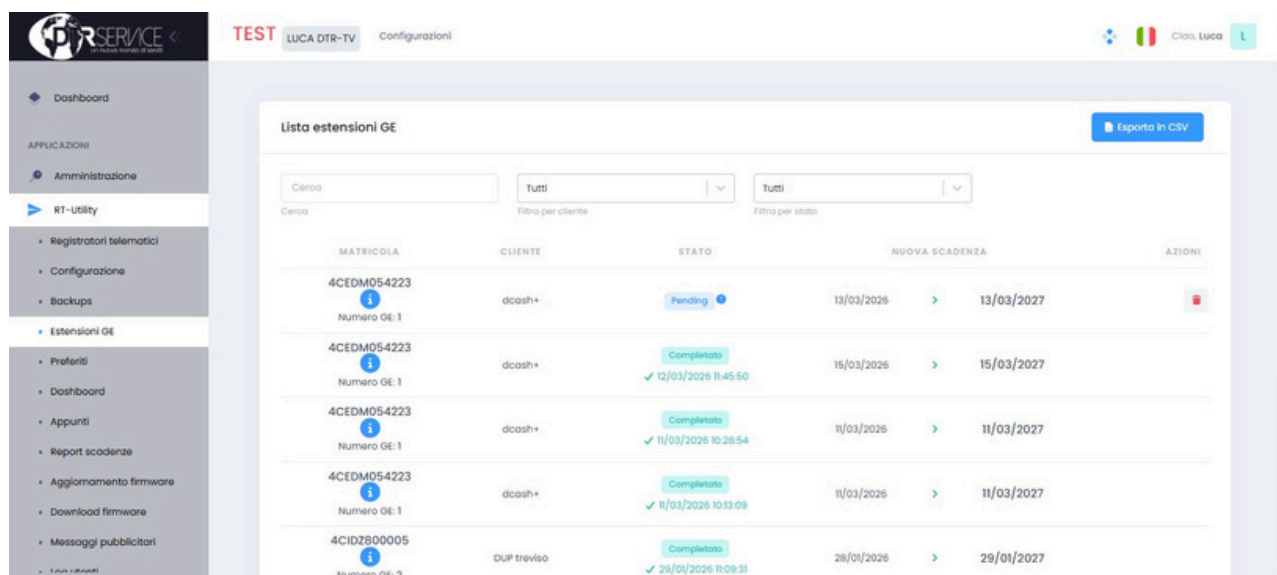
Ultimi interventi

13/01/2026 15:20:0 - 07 - Effettuato l'aggiornamento del firmware fiscale - Versione V10.70 - Provvedimento n.278065 del 31/07/20

Dopo aver premuto l'icona dell'ingranaggio, compare il pop-up di richiesta estensione, che riporta la scadenza attuale e quella futura del GE. Qualora, come da esempio sottostante, si tenti di estendere un GE che ha già raggiunto i 4 anni di durata, nel pop-up viene visualizzato un avviso che segnala il possibile esaurimento della memoria residua del GE prima della scadenza desiderata.



Confermata l'estensione, la richiesta viene visualizzata come in sospeso nella pagina dedicata "Estensioni GE", dalla quale è possibile eliminarla o verificarne il completamento con successo, come mostrato nell'immagine sottostante:



Per completare l'estensione è necessario che il RT esegua la chiusura fiscale e che sia connesso ad Internet; qualora il GE sia già scaduto e non sia possibile eseguire la chiusura fiscale premere: 000000>MENU>DTR SERVICE COMMUNICATION per completare l'estensione.

In DTRService, nella sezione "Amministrazione" > "Utenti" sono stati implementati i seguenti flag che, previa attivazione, permettono di abilitare ulteriori operatori alle procedure di estensione e visualizzazione di estensione GE:

- Estensione GE;
- Visualizza estensioni GE.

